

2. QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS VALORADOS

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META ANUAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico ambulatorial	9.000	6.302	70%
Saídas Hospitalares	Quantidade de AIH's	6.000	6.708	112%
Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	132.000	246.401	186%
Cirurgias Realizadas	Eletivas e Urgência/Emergência	1.320	2.096	158%

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Acolhimento com Classificação de Risco	Acolhimento ao paciente e classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes.	Envio do relatório de resultados do ACCR	Relatório enviado todos os meses	100%
Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas x 100/total de pesquisas aplicadas)	Resultados $\geq 90\%$ alcançados	100%
Taxa de Resolução de Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes.	Atingir valor $\geq 80\%$ de resolução das queixas prestadas (n° de queixas resolvidas no período x 100/ total do número de queixas recebidas)	Queixas respondidas	100%
Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES	Garantir que os profissionais médicos que realizam os atendimentos nas unidades estejam	100% do total de profissionais médicos da unidade cadastrados no CNES	Relatórios enviados	100%

	devidamente cadastrados no CNES			
Apresentação do Relatório SIA/SUS	Registrar a produção realizada pela Unidade no Sistema SIA/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES	Registro de 100% no sistema SIA/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas	Produções enviadas	100%
Apresentação do Relatório SIH/SUS	Registrar a produção realizada pela Unidade no Sistema SIH/SUS no prazo preconizado pela regulação/SES	Registro de 100% no sistema SIH/SUS, dos atendimentos realizados na unidade, podendo apresentar no máximo 10% de glosas	Produções enviadas	100%
Entrega do Relatório de Prestação de Contas Mensal	Relatório Mensal, enviado à SES, relativo à prestação de contas mensais do Hospital	Envio do Relatório de Prestação de Contas Mensal	Produções enviadas	100%
Informação e Transparência	Portal da Transparência da entidade e relatório mensal enviado a SES com as inserções realizadas no Portal da entidade.	Publicar as informações no portal da transparência da entidade de forma individualizada para a unidade hospitalar bem como entregar relatório das respectivas inserções até o 20º dia do mês subsequente à prestação do serviço.	Portal atualizado	100%
Taxa de Revisão de prontuários de pacientes com classificação de risco vermelho e amarelo	Certificar que os prontuários dos pacientes classificados como vermelho e amarelo foram revisados pela comissão de prontuários	Atingir valor $\geq 90\%$ de revisão dos prontuários classificados como vermelho e amarelo (total de prontuários revisados pela Comissão de Prontuários com classificação de risco vermelho e amarelo x 100/ total de prontuários com classificação de risco vermelho e amarelo)	Prontuários revisados	100%

Taxa de Revisão de Óbitos	Certificar que os prontuários dos pacientes que vieram a óbitos foram revisados pela comissão de prontuários e análise de óbito	Atingir valor $\geq 90\%$ de revisão dos prontuários de óbitos. (total de prontuários revisados pela comissão de prontuários e análise de óbitos x 100/ N° total de óbitos).	Óbitos analisados	100%
Taxa de Infecção Hospitalar	Medir e avaliar a Taxa de infecção Hospitalar do Hospital	Atingir valor $\geq 7,5\%$ de casos de infecções hospitalares de qualquer tipo ocorridos no período. (N° de casos de infecções Hospitalares de qualquer tipo no período x 100/ N° de Saídas Hospitalares ocorridas no período)	Taxas de infecções avaliadas	100%
Escala Médica de Plantão	Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato	Execução da escala médica mensal completa	Relatórios enviados à SES.	100%
Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	Avaliar a execução do plano de educação permanente	Atingir valor $\geq 90\%$ das atividades previstas para o plano de educação permanente (n° total de atividades realizadas x 100/n° de atividades previstas no plano de educação permanente para o período)	Planos executados	100%